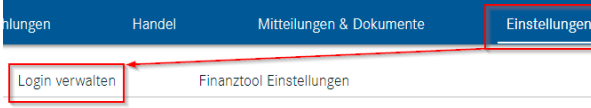



Aktivierung der Sparhafen Mobile Banking App

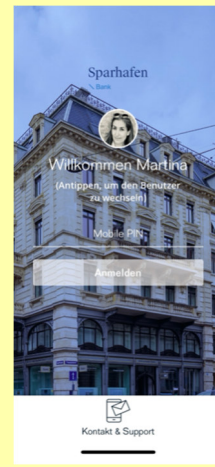
- E-Banking Vertrag
- Smartphone mit Internetverbindung und möglichst aktuellem Betriebssystem (iOS 10 und höher oder Android 5.0 und höher)
- FinSign App als Loginverfahren

<p>1</p>	<p>Melden Sie sich an Ihrem Computer auf <u>www.sparhafen.ch</u> im E-Banking der Bank Sparhafen an.</p> <p>Gehen Sie auf «Einstellungen» ⇒ «Login verwalten».</p>	 <p>The screenshot shows the top navigation bar of the Sparhafen E-Banking interface. The 'Einstellungen' (Settings) tab is highlighted in blue. Below it, the 'Login verwalten' (Manage Login) option is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the 'Einstellungen' tab in the navigation bar.</p>
<p>2</p>	<p>Legen Sie unter «Mobile PIN ändern» Ihre persönliche Mobile PIN für die Sparhafen Mobile App fest. Die Zahl muss 6 bis 12 Stellen lang sein.</p> <p>Die «Mobile PIN» benötigen Sie, um sich in der «Sparhafen Mobile Banking App» anzumelden.</p> <p>Empfehlung:</p> <p>Aus Sicherheitsgründen sollte die «Mobile PIN» nicht gleich lauten wie die «FinSign PIN»!</p>	 <p>The screenshot shows the 'Mobile PIN ändern' (Change Mobile PIN) screen. The 'Mobile PIN ändern' option is highlighted with a red box. Below it, there are fields for 'AKTUELLES E-BANKING PASSWORT', 'NEUE MOBILE PIN', and 'PIN BESTÄTIGEN'. The 'NEUE MOBILE PIN' field has a note: 'Die PIN muss aus 6 bis 12 Zahlen bestehen.' At the bottom right, there are 'Abbrechen' and 'BESTÄTIGEN' buttons.</p>

3

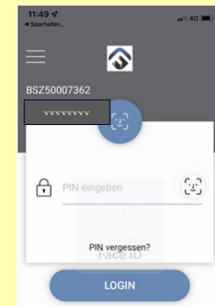
Laden Sie nun die Sparhafen Mobile Banking App aus dem App Store auf Ihr Smartphone.

Öffnen Sie die Sparhafen Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone und melden Sie sich mit Ihrer **Vertragsnummer** und **Mobile PIN** an



4

Bestätigen Sie das Login in Ihrer FinSign App



5

Sie haben die Sparhafen Mobile Banking App erfolgreich installiert und können ab sofort Ihre Bankgeschäfte auch von unterwegs erledigen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Sicherheitsgrundregeln für Mobiles Banking zu Ihrem eigenen Schutz einhalten.

Hochschule Luzern:
<https://www.ebas.ch/de/>

Nationales Zentrum für Cybersicherheit NCSC:
<https://www.ncsc.admin.ch/ncsc/de/home.html>

Wir wünschen Ihnen viel Spass und Erfolg.

Kontaktadresse:

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung:

Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr, Telefon+4144 225 40 50 / E-Mail info@sparhafen.ch