

Sparhafen
Bank



Seit
1850

In
Zürich
verankert

Informationsblatt Debit Mastercard

Zahlungsmöglichkeiten und Bargeldbezug weltweit, sicherer Online-Einkauf und mobiles Bezahlen mit Smartphone oder Wearables. Und das mit transparenter Kostenübersicht durch die unmittelbare Abbuchung von Ihrem Konto.

Die Debit Mastercard der Sparhafen Bank



Was ist eine Debitkarte?

Eine Debitkarte kann alles, was eine Kreditkarte kann: Mit ihr lässt sich weltweit Geld vom Automaten beziehen, sie wird rund um den Globus in Läden, von Onlineshops und in Restaurants als Zahlungsmittel akzeptiert. Und mit ihr ist auch mobiles Bezahlen per Smartphone oder Wearables möglich. Die Debitkarte der Sparhafen Bank ist von Mastercard lizenziert – das heisst, Sie können Ihre Debit Mastercard überall dort einsetzen, wo auch die Mastercard-Kreditkarte akzeptiert wird.

Die Debitkarte löst die Maestrokarte ab. Warum?

Die Maestrokarte wurde vor über 30 Jahren entwickelt, also noch zu einer Zeit ohne eCommerce. Mit ihr kann man im Internet nicht oder nur über mühsame Umwege bezahlen. Weil es nicht mehr zeitgemäss ist, wird das System der Maestrokarte weltweit abgeschafft.

Wodurch unterscheidet sich die Debit- von der Kreditkarte?

Bezahlt man etwas mit einer Kreditkarte, wird einem der Betrag nicht sofort belastet – die Ausgaben werden gebündelt einmal pro Monat eingezogen. Der Kartenherausgeber gewährt einem also bis zu einer festgelegten Grenze Kredit. Bei der Debitkarte hingegen wird jede Ausgabe sofort belastet, die entsprechende Summe muss auf dem Konto vorhanden sein.

Braucht man keine Kreditkarte mehr, wenn man eine Debitkarte besitzt?

Weil die beiden Systeme nicht gleich sind, verfügen Sie idealerweise über eine Debit- und eine Kreditkarte. Mieten Sie zum Beispiel ein Auto oder buchen Sie ein Hotelzimmer, empfiehlt es sich, Ihre Kreditkarte zu hinterlegen. Damit bürgt der Kartenherausgeber für Sie.

Was bedeutet «mobiles Bezahlen»?

Sie verlinken die Debitkarte mit einer Bezahl-App und können dann direkt mit dem Smartphone oder der Wearables bezahlen, indem Sie Ihr Gerät an das kontaktlos-Symbol am Bezahlterminal im Geschäft oder Restaurant halten. Beim erstmaligen kontaktlosen Bezahlen müssen Sie Ihre PIN eingeben, später aus Sicherheitsgründen nur noch bei Beträgen ab 80 Franken.

Welche Apps können Sie mit der Debitkarte der Sparhafen Bank für das mobile Bezahlen nutzen?

Als erstes sind Zahlungen mit Apple Pay möglich. In nächster Zeit werden auch noch Google Pay und Samsung Pay hinzukommen. Mehr Informationen darüber, wie Sie Apple Pay aktivieren, finden Sie auf der Rückseite dieses Informationsblatts.

Wie können Sie Ihre Debitkarte im eCommerce nutzen?

Damit Sie mit der Debitkarte im Onlineshop zahlen können, müssen Sie Ihre Karte einerseits bei der Sparhafen Bank aktivieren – und andererseits über die debiX+ App unseres Partners SIX freischalten. Die App sorgt dafür, dass Sie sicher im Internet einkaufen und Online-Zahlungen mit der App überprüfen und bestätigen können. Wenn Sie eCommerce nicht nutzen, können Sie auf das Aktivieren und Freischalten verzichten.

Aktivieren der Karte bei der Sparhafen Bank:

1. Öffnen Sie das E-Banking der Sparhafen Bank auf dem Computer oder Tablet und loggen Sie sich ein.
2. Gehen Sie zum Reiter «Karten».
3. Klicken Sie auf die drei Menüpunkte unten rechts.
4. Wählen Sie bei der gewünschten Debit Mastercard die Funktion «Online-Zahlungen».
5. Bestätigen Sie die Funktion.
6. Bestellen Sie auf derselben Seite den «One-Time-Registration-Code» (OTRC); Sie benötigen ihn, um die Karte auf debiX+ freizuschalten.

Bei Fragen zu diesen Schritten können Sie sich gern an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite dieses Dokuments.

Freischalten der Karte bei SIX:

Nachdem Sie den OTRC-Code per E-Mail erhalten haben, stehen folgende Schritte an – dafür benötigen Sie Ihr Smartphone.

1. Laden Sie die kostenlose debiX+ App herunter – mit folgenden QR-Codes:



2. Starten Sie die App und folgen Sie den Anweisungen.
 - Registrierung für Ihr Benutzerkonto
 - Login
 - Verknüpfen der Debit Mastercard mit der debiX+ App; dazu benötigen Sie den OTRC.

Nun ist Ihre Debit Mastercard bereit für das Einkaufen und Bezahlen im Internet. Wenn Sie Fragen rund um diese Schritte haben oder Unterstützung möchten, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren: +41 44 225 40 50.

Mit Apple Pay schnell und einfach direkt per iPhone oder Apple Watch bezahlen

Damit mobiles Bezahlen möglich ist, müssen Kassenterminals mit der sogenannten NFC-Technik ausgerüstet sein; in der Schweiz ist das mittlerweile Standard. NFC steht für «Near Field Communication»; das bedeutet, dass das Smartphone nur in die Nähe des Kassenterminals gehalten werden muss, eben ins «nahe Feld». Man spricht in diesem Zusammenhang auch von «kontaktlosem Bezahlen».

Auf der anderen Seite muss das Smartphone der Käuferin oder des Käufers über eine Bezahl-App verfügen. In dieser App wird die Kredit- oder Debitkarte hinterlegt. Da die verschiedenen Smartphones verschiedene Betriebssysteme aufweisen, gibt es auch verschiedene Bezahl-Apps. Die bekanntesten sind Apple Pay, Google Pay und Samsung Pay. Dann gibt es auch Bezahl-Apps für Wearables, etwa Fitbit Pay oder Garmin Pay.

Für die Debitkarte der Sparhafen Bank wird zuerst Apple Pay aktiviert. Sie benötigen also ein Apple Gerät – ein iPhone, ein iPad oder eine Apple Watch.

Apple Pay. Privatsphäre und Sicherheit integriert

Apple Pay nutzt die in Apple Geräten integrierten Sicherheitsfeatures, einschliesslich Face ID und Touch ID. Sie wurden dafür entwickelt, damit nur Sie Zahlungen autorisieren können.

Ganz einfach online und in Apps zahlen

Mit Apple Pay werden Informationen wie Name und Adresse beim Zahlen automatisch eingefügt. So geht Bezahlen schneller als je zuvor.

Schnell und einfach zahlen

Mit Apple Pay schnell und einfach mit der Sparhafen Debit Mastercard direkt per iPhone oder Apple Watch bezahlen.

So funktioniert's

1. Tippen Sie auf Ihrem Gerät in der Wallet-App auf die Taste «Hinzufügen».
2. Tippen Sie auf «Debit- oder Kreditkarte» und dann auf «Weiter».
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre Debit Mastercard Karte hinzuzufügen.
4. Ist Ihr iPhone mit einer Apple Watch gekoppelt, haben Sie die Option, die Karte auch zu Ihrer Watch hinzuzufügen.

Für Fragen stehen wir telefonisch zur Verfügung:
Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr

Sparhafen Bank AG
Fraumünsterstrasse 21
CH-8001 Zürich

info@sparhafen.ch
+41 44 225 40 50
sparhafen.ch